拟定日程

第一天（日） 北京—新加坡

第二天（一） 培训1：新加坡服务质量项目介绍

 培训2：新加坡服务质量奖标准解读及案例分享

第三天（二） 培训3：应用ISO质量管理体系加强服务质量

 培训4：优化供应链管理

第四天（三） 培训5：外包服务质量的绩效评价 企业参观1

第五天（四） 企业参观2 企业参观3

第六天（五） 新加坡—北京

研修意向表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 新加坡服务质量管理标杆研修 |
| 姓名 |  | 拼音 |  | 性别 |  |
| 出生日期 | 年 月 日 | 婚否 |  |
| 身份证 | 号码: 出生地: |
| 家庭住址 |  | 邮编 |  |
| 电话 |  |
| 单位名称 | 中文 |  |
| 英文 |  |
| 单位地址 |  | 邮编 |  |
| 任职部门 | 中文 | 职务/职称 | 中文 |
| 英文 | 英文 |
| 本人电话 |  | 传真 |  |
| 本人手机 |  | 电子信箱 |  |
| 护照信息（如有） | 护照号：有效期： 签发地： |
| 其他 | 饮食要求 □无特殊要求 □素食 |
| 住宿要求 □ 标间合住 □单间自住（需补单间差） |
| 联系人 | 姓名 |  | 电话 |  |
| 部门 |  | 手机 |  |
| 传真 |  | 电子信箱 |  |
| 单位负责人意见（公章） |  |

每人一份。填写字迹务必清晰、工整。

请于**2017年9月30日前**反馈至：中国质量协会国际交流部

联系人：韩岭、王丽林

电话：（010）66079146、（010）68417258 传真：（010）66079144

E-mail: hanling@caq.org.cn wll@caq.org.cn

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村6号（100048）