附件1

李高帅同志个人基本情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | 李高帅 | 性 别 | 男 | 出生年月 | 1982.12 |
| 参加工作时间 | 2007.7 | 学历、学位 | 硕士研究生 | 毕业时间 | 2007.7 |
| 现任专业职务 | 中级工程师 | 任职时间 | 2010.12 | 从事专业 | 质量管理 |
| 拟评审专业技术职务任职资格 | | 高级工程师 | | | |
| 主要专业技术工作业绩情况简介:  本人于2007年7月15日毕业于中国人民大学，研究生学历，并于当月到中国质量协会工作。2010年，获得中级工程师职称，此后开始探索适合中国消费者的质量评价模型及以顾客满意度指数CCSI模型为框架的顾客满意经营方法的整合之路；指导企业建立质量评价体系和建立以顾客为关注焦点的顾客满意监测体系，推动企业实施用户满意经营，解决质量管理难题、推进质量新方法和新技术、提高质量管理水平和效益等方面做出了一定的贡献。主编**《满意中国：用户视角下的质量与品牌》**共67.1万字；翻译**《质量管理与卓越绩效》**第九版的第八章和第九章内容；**《空调行业用户满意度调查分析蓝皮书》作为主审人之一**；团体标准《顾客关系管理评价准则》是**主要起草人之一**。**发表国家级期刊文章共9篇，其中6篇为独著**。参加**第五届中国质量学术与创新论坛，文章获二等奖**（一等奖空缺）；参加**全国质量文化论坛，文章获二等奖**。**辅导的上汽通用等多家企业荣获过全国质量奖及六西格玛成果奖。**  具体工作情况总结如下：   1. **全国性市场质量评价咨询和顾客满意度、顾客感知质量、品牌竞争力研究体系技术咨询服务**   主持质量评价、顾客满意经营模式咨询**辅导60余家企业**，包括上汽大众、上汽通用、神龙汽车、好孩子、沱牌酒业、邢台钢铁、江淮汽车、东阿阿胶、太钢、方太、临工、海信、徐工、加西贝拉、浙江盾安等**15家全国质量奖获奖（含复评）企业；**针对国网天津电力等企业推进顾客满意经营模式的深化服务；主持过新疆油田、塔里木油田、大庆油田、众诚保险、格力、东方雨虹等多家企业的质量评价体系建立和导入实施工作；自2009年至今参与汽车、住宅、工程机械、电视、冰箱、洗衣机、空调、热水器、手机等多个行业的用户满意度测评项目中的数据分析工作，搭建测评模型并科学拟合，从近五年情况来看，**测评品牌达300多个，模型拟合达上千个**。  2012年10月，第五届中国质量学术论坛的交流会上在专家演讲中正式**提出创新性的**“质量成本下的顾客满意度管理系统”。论文《质量成本下的顾客满意度管理系统的优化》获**第五届中国质量学术论坛二等奖**（一等奖空缺），并在此后结合上汽大众、北京现代等企业案例进行独立研究，持续完善和深化，辅导方太、东风悦达起亚、柳工等企业进行创新应用。辅导的上汽大众等项目已为企业带来切实效益，列入公司每年重要年度工作，并写入公司管理制度，持续滚动进行。   1. **顾客满意经营体系以及顾客满意度测评方法、投诉处理技巧、六西格玛设计等质量方法的普及推广**   在借鉴国内外有关理论研究成果的基础上，结合从事质量评价和顾客满意监测体系的技术咨询项目经验，独立制作**三门课程的课件**（每个课件根据培训对象、所在行业、案例进行有针对、差异化的准备），并在30余家企业内部进行独立主讲。随后在**全国性的质量技术方法培训班上授课**十余次，不断推动我国广大企业有效建立质量评价体系和顾客满意监测体系，建立投诉管理体系和投诉处理实操系统，培育了一批掌握系统方法的高级管理人员及客户服务经理，为我国质量事业的发展贡献自己的一份力量。 | | | | | |
| 参与中国质量协会DFSS BB课程大纲设计的讨论；国外Kai Yang &Basem E.EI-Haik所著*Design for Six Sigma*（第二版）作为主要译者之一（共两位译者），翻译七个章节15.6万余字。书籍目前仍在校稿阶段（人大出版社，编号2013F1929），国内六西格玛管理方面的书籍较多，但六西格玛设计方面的书籍甚少，该书的出版将弥补六西格玛设计方面中文参考书目较少的缺憾，推动六西格玛设计质量的提升。  由于指导过企业建立质量评价体系和建立以顾客为关注焦点的顾客满意监测体系，在推动企业实施用户满意经营，解决质量管理难题、推进质量新方法和新技术、提高质量管理水平和效益等方面做出了突出成绩和贡献，本人于2013年12月被聘为**第八届中国质量协会用户委员会（全国用户委员会）专家委员**，2015年12月被聘为全国用户委员会常务委员及委员会办公室主任。   1. **全国实施用户满意工程推进活动在企业的导入和实施**   经过实地调研，结合十余年的该项工作的成果，主持制定《全国实施用户满意工程推进活动管理办法（试行）》，修订完成**《用户满意测评规范》**。  作为质量专家，**全程参与全国用户满意先进单位的评审工作**。制定的活动管理办法为各个省市、地区、行业质量协会的用户满意工程推进活动指出了可行路径，用户满意测评规范为各推进机构以及有关企业提供了技术方法指导，便于质量改进和创新工作的落地实施。**每年全国有3000余家企业实施用户满意工程推进活动，并有400余家企业通过活动树立典型和标杆**，引导我国广大企业关注顾客与市场评价，关注以顾客为焦点的持续质量改进。   1. **顾客关系管理模式的推广和应用**   《顾客关系管理评价准则》团体标准的策划人，主持标准的制定工作。  全程参加标准的起草，是标准的主要起草人，并将标准在国网天津电力等公司导入实施，效果明显。作为**首创性课题，国外无该方面的标准**，填补了该领域的空白。2016年7月8日，标准审查委员会给出的意见是“该标准的基本原则、管理框架、过程要求等，具有系统性、完整性，对我国企业实施有效的顾客关系管理具有指导价值。**标准具有创新性**，并注重实际应用。经过多家企业的试用，取得了明显效果，具有推广潜力。”2016年9月1日，《顾客关系管理评价准则》**在北京召开的中国质量月启动仪式上进行了发布**，**多家媒体进行了报道**。   1. **全面主持中国质量协会的行业质量测评工作。**   全面主持家电、食品、金融、汽车四个行业的整体方案设计工作，包括研究方案制定，调研实施计划，过程质量控制点识别以及监控指标，模型拟合以及分析，报告撰写，专家论证，结果发布与上报等各环节工作。  通过广泛开展与民生密切相关的行业用户满意度测评，将社会监督功能和质量改进信息功能结合起来，强化了用户满意测评的深度和质量，抓点带面推进了全国用户工作。2016年5月，取得重大突破，行业满意度指数测评的工作得到国资委的高度认可，**首次被列入国资委重要行业经济指数**，下发专门指数资金款项支持该项工作。  特别是汽车行业，经过连续多年的CACSI指数测评工作，以其客观、科学、公正在社会上产生了较大反响。**打破了美国公司J.D.POWER在中国汽车质量和满意度调研领域的垄断**，不仅争得了汽车领域的一定话语权，而且为我国业内汽车生产企业的质量改进提供了有效数据信息。2015年**首次对我国新能源汽车进行了质量调研**，建立新能源汽车用户评价指标体系，是国内首家开展新能源汽车质量评价研究工作。  综上所述，本人在质量管理理论和实践上获得了丰富的成果，特别是在顾客关系和顾客满意经营、六西格玛设计、投诉处理等质量管理方面有深入的研究和一定造诣，质量管理同行专家中具有一定的知名度，具有指导本专业中级专业技术人员开展业务工作的能力，现申请高级工程师资格。 | | | | | |

附件2

侯进锋同志个人基本情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | 侯进锋 | 性 别 | 男 | 出生年月 | 1981-2 |
| 参加工作时间 | 2002-7 | 学历、学位 | 研究生硕士 | 毕业时间 | 2006-7 |
| 现任专业职务 | 工程师 | 任职时间 | 2009-9 | 从事专业 | 质量管理 |
| 拟评审专业技术职务任职资格 | | 高级工程师 | | | |
| 主要专业技术工作业绩情况简介  本人2006年进入中国质量协会从事质量管理工作，于2009年被评为工程师，现担任质量活动推进部部长。主要从事卓越绩效模式、现场管理、质量管理小组等理论方面研究的专业技术工作，并负责全国质量奖、现场管理和质量管理小组等质量管理活动的推进工作。工作以来，专业研究成果获得省部级奖励2项；在《标准科学》、《中国质量》等期刊发表卓越绩效模式和现场管理相关研究论文20余篇；主持或参与完成团体标准制定4项；主持或参与完成省部级课题研究3项；参与编写或翻译图书5册。担任行政职务以来，在我国企业质量管理活动推进过程中，不断完善工作机制和流程，全国质量奖等活动的影响力不断扩大，相关质量管理改进活动对企业管理质量提升起到了明显促进作用。  **一、质量管理学术研究工作业绩**  **1.获奖情况**  （1）《企业现场管理准则》GB/T29590-2013实施效果研究，获得第八届中国质量学术与创新论文一等奖。  （2）社会组织服务大厅现场管理研究，获得第八届中国质量学术与创新论文二等奖。  **2.课题**  （1）《企业现场管理准则》实施研究（2016.7-2018.6）  负责主持课题研究工作。该课题在对现场管理理论系统梳理基础上，运用定量分析方法，分析现场管理工具应用与企业绩效的关系，提出现场管理评价改价的改进建议；将成熟度理论与现场管理结合，建立现场管理成熟度模型；构建了《企业现场管理准则》实施效果分析模型及评价指标体系。课题研究成果具有较高的理论价值和实践意义，达到国内领先水平。  （2）民政部《社会组织登记服务标准化研究》课题（2016.1-2017.1）  主持课题研究工作。完成《社会组织服务大厅服务标准化》课题报告（第一部分至第四部分）。课题研究工作在相关标准化和服务管理理论的指导下，有效将相关管理方法和工具与服务大厅的管理实际和要求相结合，提出了适合社会组织大厅服务管理特色的改进方案和大厅服务手册。该课题是在深化简政放权、放管结合、政府职能转变背景下，改革举措落地生根的有效实践。课题成果对加快政务服务标准的制定、实施和推广，规范政务服务管理，保障服务安全，提高服务质量有重要意义，同时也为我国政务服务业的有序、健康、协调发展提供现实案例的支撑。  （3）中国质量协会《全国质量奖推进效果研究》课题（2009.11-2010.9）  负责组织实施课题研究，作为执笔人完成《追求卓越 持续发展-关于全国质量奖推进情况的调查报告》。2010年9月，中国质量协会组织专家完成了对课题的验收工作。本课题研究运用理论与实践相结合、定量和定性分析的方法，充分、有力地证实了实施卓越绩效模式、争创全国质量奖，对企业管理改进、绩效提升及持续发展带来的推动作用。课题研究成果对于有关组织和部门开展质量奖推进工作提供了可借鉴的路径和方法，也为企业有效地导入和实施卓越绩效模式、争创全国质量奖提供了指导。课题研究成果填补了国内空白，居于国内领先水平。 | | | | | |

|  |
| --- |
| **2.标准**  （1）《质量信得过班组建设准则》T/CAQ10204-2017团体标准  该项标准提出质量信得过班组的核心理念，对建设的意义、程序和方法等主要管理要素进行系统的梳理，对涉及到的先进质量管理工具方法进行系统归纳，为广大企业提供了有效指导开展质量信得过班组建设的方法。  （2）《质量管理小组活动准则》T/CAQ10201-2016团体标准  负责主持标准制定工作。该项标准系统总结了我国近40年推进质量管理小组活动的经验，提出了活动的基本原则和程序，充分体现创新性及理论联系实际的特色，具有显著的适用性、推广性和指导性。该项标准的发布将为指导我国广大企业科学有效的开展质量管理小组活动，提供重要的依据。  （3）《企业现场管理准则实施指南 第1部分：军用装备维修保障企业现场》T/CAQ10101.1-2016团体标准  该项标准，紧密结合军用装备维修作业过程现场管理特点，在过程策划部分提出了流水式、单元式和混合式三种维修保障现场的作业特点，并在过程控制部分总结了军用装备维修保障现场的核心管理要素和主要管理方法。形成了适用于我国军用装备维修保障企业现场管理的指导性标准。  （4）《组织精益管理评价准则》T/CAQ 10103-2016团体标准  该标准基于我国精益管理实践，对标国际成熟管理方法，从驱动要素、系统协同、价值流改进和价值实现四个方面，提出了组织实施精益管理的要求，为组织精益管理提供了系统框架，也为组织精益管理评价奠定了基础。  **3.论文**  2009年以来，对国内外卓越绩效模式相关理论及推进模式进行了系统研究，紧密跟踪国际前沿质量管理理论，在《标准科学》、《中国质量》等核心质量期刊发表文章20余篇（其中，第一作者文章八篇）。包括：《世界三大质量奖评审标准发展趋势综述》（标准科学，2012年第5期）、《2012年颁布《卓越绩效评价准则》国家标准解读》系列文章（中国质量，2012年第5期至第7期）、《EFQM卓越模式演进与新版准则概述》（中国质量，2014年第10期）、《2015~2016版波多里奇卓越绩效准则介绍》系列文章（中国质量，2015年第3期至第8期）等重要文章。  **4.图书**  （1）《质量管理小组活动准则》要点解读，中国质检出版社，2018年8月出版，主要作者。  （2）军用装备维修保障企业现场管理指南，中国质检出版社，2018年3月出版，主要作者。  （3）卓越绩效评价准则实务，中国质检出版社，2012年6月出版，图书编委。  （4）建筑业《企业现场管理准则》 GB/T29590-2013标准实施指南，中国质检出版社，2015年10月出版。策划图书构架方案，主持全书编写、审定工作。  （5）质量管理与卓越绩效，中国人民大学出版社，2016年1月出版。翻译了本书的第10章和第11章。  **二、质量管理专业技术工作业绩**  **1.全国质量奖**  2006年至今，先后担任全国质量奖项目主管，中国质量协会会员与事业发展部副部长、部长（兼），全国质量奖评审委员会委员，北京、天津等地区政府质量奖评审专家。负责全国质量奖的总体策划、实施和评审工作。组织完成12届全国质量奖评审工作，发表国内外质量奖评审标准研究论文20余篇。该项工作有效激励和引导我国企业追求卓越的质量经营，增强组织综合竞争能力，更好地适应经济全球化的发展趋势，使组织更好地服务用户、服务社会，为提升我国组织整体管理水平、提高经济社会发展质量做出了重要贡献。  **2.全国企业质量推进活动**  2015年至今，担任中国质量协会质量活动推进部部长，全国现场管理星级评价活动工作委员会副主任。负责企业现场管理评价、质量管理小组活动、质量信得过班组建设活动的总体策划、实施、推进和评审工作。工作期间，建立并完善全国现场管理评价工作程序和评价标准、全国群众性质量改进活动推进机制。制定了现场管理、质量管理小组活动等团体标准，更加有针对性的指导企业开展这些工作。经过几年的系统推进，现场管理改进活动覆盖的区域和领域快速拓展，活动对于我国企业基础管理水平的促进作用效果显著。 |

附件3

曾祯同志个人基本情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | 曾祯 | 性 别 | 女 | 出生年月 | 1984.12 |
| 参加工作时间 | 2009.5 | 学历、学位 | 硕士 | 毕业时间 | 2009.1 |
| 现任专业职务 | 工程师 | 任职时间 | 2012.12 | 从事专业 | 质量管理方法和技术推广 |
| 拟评审专业技术职务任职资格 | | 高级工程师 | | | |
| **主要专业技术工作业绩情况简介**  本人于2009年1月毕业于中国地质大学（北京）企业管理专业，2009年5月入职中国质量协会，2012年评定为工程师，质量管理方向。现任中国质量协会技术推进部部长，历任项目主管、副部长及部门长，主要负责质量管理相关方法和技术推广及应用工作，同时负责全国质量专业人员考试评价工作。本人在质量管理方向的专业技术工作伴随着本人从基层工作到单位中层逐步进阶而不断积累。  在质量管理相关方法和技术的推广工作中，本人及所在部门负责在全国范围内统筹开展六西格玛、精益管理、可靠性技术与管理等质量技术相关方法技术的推广工作，成功运作若干相应的全国性专业委员会，并依托委员会开展相关的专业研究及推广工作。在职期间成功举办了九届全国大会，累计超过6000人参与了各类交流分享活动，并在全国各地举办了涉及各种质量管理方法主题、不同规模场次的经验交流活动，打造了全国质量管理方法和技术相关工作的交流平台。在全国六西格玛推进工作中通过对企业六西格玛成熟度的调查研究，梳理出了企业六西格玛成功推进的关键要素：高层领导的参与和承诺、跨职能团队的建立、改进项目选择技巧和项目管理技巧、六西格玛相关工具和技术、激励机制、基于数据和事实、一线员工参与等，据此主持了研究课题并参与了相关标准的起草，形成《六西格玛管理评价准则》国家标准（GB／T 36077-2018），为组织实施六西格玛管理提供了系统框架和自我评价准则，便于组织发现六西格玛推进方面的优势和改进机会，帮助组织实现在六西格玛管理方面的持续改进，也可用于组织对供方的六西格玛管理评价以及第三方六西格玛管理评价；同时形成《六西格玛项目评价准则》社团标准（T／CAQ10203-2016），帮助企业评价所实施的六西格玛项目，发现亮点和改进点，并进一步固化和推广。在全国精益管理推进工作中基于我国精益管理实践开展课题研究并参与了相关 | | | | | |

|  |
| --- |
| 标准起草，形成《组织精益管理评价准则》社团标准（T／CAQ10103-2016），为组织实施精益管理提供了系统框架，规定了实施精益管理的要求，为组织的精益管理相关工作提供了借鉴和参考，以上三项标准均已发布并实施。在可靠性管理推进工作方面围绕企业可靠性工作中的主要内容，包括组织、管理、技术、支持等方面，在可靠性系统工程能力成熟度方面现已立项展开研究，拟输出标准。  在全国质量专业人员考试评价工作中，本人任职期间在原工作基础上，结合我国企业质量人才当前的现实需求，参与完善了与国际接轨的质量专业人员的知识大纲，建立了三大系列，六类别的中国质量协会质量专业人员的知识考核加专业技能确认的考试评价制度，包括质量经理、六西格玛带级人员（黑带大师、黑带、绿带、黄带）、可靠性工程师，并参与开发（修订）了一系列教材，如《质量经理手册》第二版，《可靠性工程师手册》第二版，《六西格玛黄带手册》。经过多年规范运作和努力发展，协会的质量专业人员考试评价工作累计报考人数已近六万五千人。考试评价工作在企业中的认知度、认可度和信任感逐步提升，形成了协会在质量专业人员工作方面的品牌和社会影响力。  随着经济、技术和社会的发展进步，质量的内涵和外延都在不断发展演变，质量管理的理念和方法不断得到拓展和应用，在高质量发展的时代要求下，本人也将继续在专业技术工作的广度和广度上持续下功夫，在为提高工作的规范性、科学性以及实际的应用价值性方面而不断努力。 |

附件4

邹璐同志个人基本情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | 邹璐 | 性 别 | 女 | 出生年月 | 1984.6.27 |
| 参加工作时间 | 2007年9月 | 学历、学位 | 硕士研究生 | 毕业时间 | 2014年 |
| 现任专业职务 | 中级工程师 | 任职时间 | 2012年 | 从事专业 | 统计 |
| 拟评审专业技术职务任职资格 | | 高级工程师 | | | |
| **主要专业技术工作业绩情况简介**  本人自2007年毕业即来到中国质量协会工作，主要负责客户满意度研究方面相关的工作。工作期间，在质量管理核心期刊上发表过高质量论文《从顾客满意到持续改进》、《找准“痛点”》等，研究的观点系国内第一次提出；作为研究课题报告主要编写人完成多项国家部委委托研究课题；作为标准主要起草人完成了《顾客关系管理评价准则》T/CAQ 10301-2016和《公用事业服务质量评价准则》T/CAQ 10305-2017。  本人主要专业技术工作业绩如下：  **1、金融行业用户满意度测评工作**  连续六年负责金融行业的用户满意度测评工作，涉及保险、银行业的近百个品牌。其中包括测评的整体方案策划，问卷的审核确认，抽样框合理性的把控，以及对测评结果合理性的评估。持续监测作为现代服务业重点行业的保险业和银行业两个子行业的服务质量，为行业服务质量改进提供了信息，2012年发布的银行业用户满意度指数受到国务院领导的高度重视，并做出批示。调研报告披露的问题（如银行服务收费太高、太乱），曾受到有关领导的高度重视，有力促进了两个行业服务质量中一系列问题的解决。  **2、用户满意度测评项目的研究工作**  作为项目经理主持完成的满意度测评项目累计百余个。具体负责项目调研方案的制定，研究体系的设计、调研过程的督导，数据的分析挖掘，调研报告的撰写，行业发展趋势研究，并参与重要项目的客户深访和焦点小组访谈。分析和研究工作主要在服务业和制造业领域，服务业包括天津电力、中华保险、南方航空等国内知名服务业企业，制造业包括太钢、马钢、莱钢、新疆油田、北方重工、广西中烟等国内知名制造业企业。满意度研究工作能够准确的把握企业的产品服务水平和质量缺陷，为精准确定质量改进点提供信息和依据。所主持的项目，因调查真实客观，信息准确，分析到位，受到大多数企业的好评。 | | | | | |

|  |
| --- |
| **3、标准的编写工作和相关管理咨询工作**  作为《顾客关系管理评价准则》T/CAQ 10301-2016标准的主要起草人，就基本体系、基本术语、主要内容与标准起草组其他成员共同讨论确定，2016年作为中国质量协会团体标准发布。该标准以国际标准化组织19000等为参照，以用户满意为目标，为实施顾客关系管理提供了一个系统的管理框架。依托该标准开展了一系列围绕顾客关系管理方面的管理咨询工作，包括国网天津市电力公司、中国南方航空股份有限公司、山东景芝酒业股份有限公司等大型企业。作为《公用事业服务质量评价准则》T/CAQ 10305-2017标准的主要起草人。  **4、中国质量协会“用户满意度测评”课程的策划人和主讲者**  独立制作了“用户满意度测评”的课程，并独立主讲多次，近百家企业参与。课程内容包括满意度理论、实践、应用等各方面，为听课的各企业建立满意度测评体系、开展有一定深度和质量的用户满意度测评，提供了系统的指导和帮助。  **5、实施推进全国用户满意工程活动、市场质量信用评价活动**  实施推进全国用户满意工程活动近十年，活动通过向企业导入用户满意理念和实施用户满意的方法，帮助企业有效的开展用户满意活动，不断提高企业的用户满意度和市场竞争力，组织实施用户满意工程活动的经验交流，使企业在相互学习中共同进步。2016年作为活动的组织者，主持全国用户满意辉煌二十年活动，包括策划、组织、实施等工作，活动近400家组织和个人参与，中国质量协会名誉会长陈邦柱发布重要讲话，中国质量协会会长贾福兴在晚会上做了重要题词，活动取得圆满成功并产生重要反响。2018年，响应政府号召，结合信用工作给活动赋予了新的内涵和精神，组织策划了市场质量信用评价活动。  **6、参与多项国家委托课题的研究撰写工作**  参与过的课题研究工作包括：财政部、发改委委托行业协会课题《中国面向民生的若干主要服务行业优质服务准则研究》；财政部、工业和信息化部、国资委委托行业协会课题《我国企业质量管理创新问题研究》；财政部、工业和信息化部、国资委委托行业协会课题《我国企业质量管理体制与机制研究》。  工作期间，连续多年获得中国质量协会优秀员工的称号；作为中国质协用户满意理论与用户满意度测评的主要研究和实践者，在专业领域方面取得了研究成果并得到企业的认可。 |

附件5

吉莉同志个人基本情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | 吉莉 | 性 别 | 女 | 出生年月 | 1974.5.25 |
| 参加工作时间 | 1997年7月 | 学历、学位 | 本科  工学学士 | 毕业时间 | 1997.7 |
| 现任专业职务 | 工程师 | 任职时间 | 16年 | 从事专业 | 质量管理 |
| 拟评审专业技术职务任职资格 | | 高级工程师 | | | |
| 主要专业技术工作业绩情况简介  本人自2004年获得质量中级工程师后，从质量管理理论知识的学习至研究实践主要从以下几个方面进行陈述：  **1、具有扎实的质量管理相关理论知识。**  自2004年7月至今，全面系统地学习了质量管理的理论知识，如卓越绩效评价、精益生产、六西格玛等，并利用业余时间分别在北京航天航空大学和中国地质大学进行工业工程质量管理方面的深造。  **2、具有16年的质量管理体系审核经验，获得获证企业的高度认可。**  持有质量、环境、职业健康安全、食品安全、能源管理体系、资产管理系国家注册审核员资格及单位认定的验证审核员，为本单位认定的核心审核员。自2004年以来，参加质量管理体系、环境和职业健康安全等管理体系认证审核企业多达 300 余家，其中大部分为VIP客户，担任管理体系认证审核组长百余家，为其编制管理体系审核报告，主要涉及大型央企、集团性企业、上市公司、知名民营企业，如中石化中石油下属企业、鲁西化工集团、滨化集团股份有限公司、兖矿集团有限公司、中国粮油控股公司、汇源集团等，涉及化工、食品、煤矿、机械、服务等多个行业领域。2018年9月，在《中国质量》杂志社发表《高效审核 助推企业管理提升—记中国石化中原油田分公司石油工程技术研究院管理体系审核》一文，文章以科研单位为例，从审核前策划与准备、沟通、审核员技能、管理体系运行实效四个方面介绍自己的审核技术观点。  **3、具有8年的质量管理体系建设研究经验，尤其擅长多个管理体系融合的体系建设。**  2009年中质协质量保证中心获得中国认证认可协会科学技术成果《再造管理体系--方法与实践》后，主要从事质量、环境、职业健康安全管理体系、食品安全、能源管理体系一体化管理体系研究与实践工作。 | | | | | |
| 自2009年至今，共参加质量管理体系建设或一体化管理体系建设项目16个项目，如：国务院国有资产监督管理委员及和其直属单位国资委研究中心、中石化北京燕山石化有限公司、新疆油田公司、国家电力投资集团公司、中原油田分公司地质勘探研究院，其中担任组长的项目有4个。通过16个项目的研究与实践，针对“形成管理体系过程框架建立、管理业务流程识别与梳理的方法”、“确定管理职责、过程和管理体系标准的方法”具有独到的见解，虽然运用相同的方法指导企业建立管理体系，但运用“系统、权变、实践”的思想引导企业建立独具特色的管理体系模式，使企业的管理人员的素质和管理水平得到提升。2017年，作为中原油田分公司地质勘探研究院质量管理体系建设咨询项目的组长，运用上述方法指导企业通过过程识别、业务流程优化、职能的完善、形成研究院自身特色的质量管理体系模式，并与企业合作撰写论文《油田勘探开发ISO质量管理体系建设的有效性研究》，获得中国石油学会石油质量可靠性专业委员会2017年二等奖（其中三人为此单位项目小组成员）。  **4、具有3年的质量管理体系成熟度评价经历，参与编制相应的标准。**  自2000年以来，“如何提升质量管理体有效性”一直是一个焦点的课题。因此，ISO9001：2015《质量管理体系 要求》发布后，质量管理体系成熟度如何评价，通过评价促进企业提高质量管理体系有效性，中国质量协会决定制应相应的社团标准。2016年参加中国质量协会团体标准《组织质量管理成熟度评价》的编制、评审，负责此标准发布前外部专家组的评审解答。此标准于2016年10月10日发布，标准号为T/CAQ10102-2016。2017年初赴奇瑞汽车股份有限公司进行标准培训，2017年12月参与中石油塔里木油田分公司天然气事业部质量管理体系成熟度评价工作。为使本单位的审核员更好地理解和应用此标准，2018年1月参加编制《质量管理体系成熟度评价作业指导书》，此指导书作为本单位的质量管理体系成熟度评价人员的技术文件。  **5、具有较强的项目统筹能力和项目管理能力，为中心创造经济效益120万元。**  2009年至2014年负责中国粮油控股公司的增值审核服务和其供应商质量安全审核评价项目。作为项目负责人，为中国粮油制定个性化的服务方案，设计增值审核报告模板、组织评审项目报告、组织制定《供应商质量安全评价通用标准》等。连续几年在中国粮油开展增值审核，推动中国粮油提高质量管理意识和质量管理水平。  **6、具有三年的管理体系培训经验，受到普遍好评。**  从2015年开始，赴企业培训或是在本单位进行公开课培训达22次，主要是开展质量、环境、职业健康安全、能源、食品安全管理体系标准和内审员培训。每次培训针对客户的需求编制个性化的培训课件，学员普遍认为“管理体系审核经验丰富、案例讲解生动易懂”。 | | | | | |