附件

婴幼儿服装消费者满意度调查问卷

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 答题者姓名 |  | 手机 |  | 职业/行业 |  |
| 单位 |  | 地址 |  |
| 填写时间 |  | 所在城市 |  | 问卷编号 | 不填 |

您好！中国质量协会儿童用品分会正在全国范围内做**婴幼儿服装**质量消费者满意度调查，所答信息严格保密，仅作研究之用。我们的问卷答题大约需要6分钟，敬请支持参加为盼。

**\*婴幼儿服装：指用于0～7岁（不含）婴幼儿的日常服装（含内衣、外套），托育、幼儿园、幼教机构服装。以下问卷中，不做区分时，统一简称为“童服”。**

1. **您的身份：（单选）**

A、托育/幼儿园老师 ——第4、5题不用填

B、7岁以下婴幼儿家长 ——第2、3题不用填

1. **您了解的**托育和幼儿园服**品牌为：（根据您的身份填写相关内容，可多选）**

1、艾咪天使； 2、爱丁洋； 3、巴迪小虎； 4、童年有悦； 5、公主安娜；

6、哈芙琳； 7、邻童； 8、乔治白； 9、睿婴岛； 10、童安娜；

11、童得乐； 12、宝利来； 13、小丘比； 14、小猪班纳； 15、辛巴娜娜；

16、兴童； 17、英彤； 18、园服之星； 19、子午线； 20、其他：

1. **您购买过的**托育和幼儿园服**品牌为：（根据您的身份填写相关内容，多选）**

1、艾咪天使； 2、爱丁洋； 3、巴迪小虎； 4、童年有悦； 5、公主安娜；

6、哈芙琳； 7、邻童； 8、乔治白； 9、睿婴岛； 10、童安娜；

11、童得乐； 12、宝利来； 13、小丘比； 14、小猪班纳； 15、辛巴娜娜；

16、兴童； 17、英彤； 18、园服之星； 19、子午线； 20、其他：

1. **您了解的**婴幼儿日常服装**品牌为：（根据您的身份填写相关内容，可多选）**

1、361°； 2、ABC KIDS； 3、gxg.kids； 4、Jeep； 5、Levis kids；

6、paw in paw； 7、T100 KIDS； 8、安奈儿Annil； 9、安踏ANTA Kids；

10、巴布豆bobdog； 11、巴拉巴拉balabala； 12、波司登； 13、嗒嘀嗒dadida；

14、迪士尼Disney baby； 15、笛莎Deesha； 16、叮当猫DDCat； 17、斐乐FILA；

18、盖璞GAP； 19、好孩子gb； 20、红黄蓝； 21、红蜻蜓； 22、卡酷德katkut；

23、棵棵树COCTREE； 24、拉比LABI BABY； 25、蓝迪熊Blue Bears；

26、李宁KIDS； 27、丽婴房Lesenphants； 28、马骑顿MQD； 29、米妮·哈鲁MiniZaru；

30、耐克NIKE KIDS； 31、欧时力Ochirly； 32、派克兰帝Paclantic；

33、水孩儿souhait； 34、太平鸟Mini peace； 35、淘帝； 36、童泰；

37、娃哈哈； 38、维尼熊Teenie Weenie； 39、暇步士Hush Puppies；

40、小猪班纳pepco； 41、伊佳林IKALI； 42、英氏YEEHOO； 43、其他：

1. **您购买过的**婴幼儿日常服装**品牌为：（根据您的身份填写相关内容，多选）**

1、361°； 2、ABC KIDS； 3、gxg.kids； 4、Jeep； 5、Levis kids；

6、paw in paw； 7、T100 KIDS； 8、安奈儿Annil； 9、安踏ANTA Kids；

10、巴布豆bobdog； 11、巴拉巴拉balabala； 12、波司登； 13、嗒嘀嗒dadida；

14、迪士尼Disney baby； 15、笛莎Deesha； 16、叮当猫DDCat； 17、斐乐FILA；

18、盖璞GAP； 19、好孩子gb； 20、红黄蓝； 21、红蜻蜓； 22、卡酷德katkut；

23、棵棵树COCTREE； 24、拉比LABI BABY； 25、蓝迪熊Blue Bears；

26、李宁KIDS； 27、丽婴房Lesenphants； 28、马骑顿MQD； 29、米妮·哈鲁MiniZaru；

30、耐克NIKE KIDS； 31、欧时力Ochirly； 32、派克兰帝Paclantic；

33、水孩儿souhait； 34、太平鸟Mini peace； 35、淘帝； 36、童泰；

37、娃哈哈； 38、维尼熊Teenie Weenie； 39、暇步士Hush Puppies；

40、小猪班纳pepco； 41、伊佳林IKALI； 42、英氏YEEHOO； 43、其他：

1. **您最近购买的童服类别是：（可多选）**

A、日常内衣 B、日常外套 C、托育园服 D、幼儿园园服 E、其他：

1. **您最近购买的童服品牌是：**
2. **您购买童服的婴幼儿年龄：（单选）**

A、0-1岁（含） B、1-3岁（含） C、3-7岁（不含）

1. **您购买童服的主要用途：（可多选）**

A、日常着装 B、运动 C、礼仪场合 D、托育着装 E、幼儿园着装 F、其他：

1. **您购买童服首要关注的因素：（最多选3项）**

A: 品牌 B、价格 C、面料 D、色彩 E、做工 F、款式 G、其他

1. **您购买童服的决定性因素有：（最多选5项）**

A、价格 B、款式 C、品牌 D、质量 E、口碑 F、购物环境好 G、服务好 H、广告 I、其他

1. **您最近购买的童服的主要优点：（最多选5项）**

A、舒适性 B、时尚 C、功能好（保暖、吸汗、透气等） D、品牌好 E、质量安全 F、穿着便捷 G、性价比合理 H、其他

1. **您购买的童服存在的主要问题：（最多选5项）**

A、有异味 B、掉色 C、刺激皮肤过敏 D、面料质量不好 E、绳带偏长/短

F、缝制不齐整 G、尺码偏差大 H、配件缺失/不牢 I、穿着不方便

J、其他

1. **您最不能容忍的问题是：（最多选3项）**

A、有异味 B、掉色 C、刺激皮肤过敏 D、面料质量不好 E、绳带偏长/短

F、缝制不齐整 G、尺码偏差大 H、配件缺失/不牢 I、穿着不方便

J、其他

1. **您选购的童服是否发生过质量安全隐患：（单选）**

A、无 B、有 （请描述、 ）

1. **您认为所购买的童服的质量评价为：（单选）**

A、很好 B、较好 C、一般 D、较差 E、很差

1. **您对选购的童服品牌和产品的总体评价：（单选）**

A、很满意 B、比较满意 C、一般 D、不满意 E、很不满意

1. **您选购童服的通常渠道：（单选）**

A、网络线上采购 B、品牌专场店 C、综合商场 D、代理销售商 E、生产厂家

F、其他

1. **请您对购买消费体验进行评价：（可多选）**

A、环境好 B、导购专业 C、服务态度好 D、物品布置合理 E、布局乱 F、服务不及时 G、网购便捷 H、邮购顺畅 I、网购不便 J、邮购不畅

1. **您购买后是否进行过退换，服务态度如何：（单选）**

A、态度好，退换成功 B、态度好，退换不成功 C、态度不好，退换成功 D、态度不好，退换不成功 E、无退换

1. **您希望该品牌在售前、售中、售后做哪些方面的改进和提升：（填空）**

1. **您下次是否仍然会选购该品牌的童服：（单选）**

A、一定会 B、一定不会 C、不一定

1. **您是否愿意向朋友推荐购买的童服品牌：（单选）**

A、愿意 B、不愿意 C、不一定

1. **您通过什么途径和渠道获得童装的品牌和产品质量信息：（最多选3项）**

A、电视广告 B、报刊广告 C、网络广告 D、户外广告 E、朋友介绍 F、网站查询

1. **您的家庭年收入约为：（单选）**

A、10万及以下 B、10万～20万（含） C、20万～30万（含） D、30万以上

1. **每年您购买童服的支出大约在：（单选）**

A、1000元及以下 B、1000～3000元（含） C、3000～5000元（含） D、5000～10000元（含） E、10000～30000元（含） F、30000～50000元（含） G、50000元以上

1. **请问您的年龄：（单选）**

A、25岁（含）以下 B、26～35岁（含） C、36～45岁（含） D、46～55岁（含） E、56岁及以上

～**再次感谢您的支持，祝您诸事顺利、生活愉快、家庭幸福**～