

附件 6

2020 年度中国质量协会质量技术奖优质服务 优秀项目获奖名单

序号	项目名称	完成单位
1	构建星级客服体系 打造客户满意服务	富海集团新能源控股有限公司
2	星级私密检查室，人文服务新体验	广州白云国际机场股份有限公司安检护卫部
3	轮椅旅客“门到门”，春风白云“心贴心”	广州白云国际机场股份有限公司客服中心
4	凝心聚力促准点 品质出行耀白云	广州白云国际机场股份有限公司运行控制中心
5	大数据用户需求洞察下的电商商品品质提升	杭州网易严选贸易有限公司
6	“不忘初心、量身定制”，开创重大项目用钢服务新模式	山西太钢不锈钢股份有限公司
7	一张脸走遍机场	深圳市机场（集团）有限公司
8	对公信贷流程可视化“授信视窗”项目	招商银行股份有限公司深圳分行
9	南航“宝贝轻松行”项目	中国南方航空股份有限公司深圳分公司
10	打造高铁动车组列车餐饮服务专属化、多元化、便捷化	中国铁路北京局集团有限公司北京客运段
11	基于“3K”的家宽创新服务管理模式	中国移动通信集团广东有限公司汕头分公司
12	服务也能成网红——中信银行信用卡客服抖音运营探索与实践项目	中信银行股份有限公司信用卡中心
13	融文创艺 健康饮食	国投物业有限责任公司北京一分公司
14	基于健康分娩理念的助产质量新模式构建	南方医科大学珠江医院
15	基于 3C 理念构建乳腺癌患者全人康复服务模式	广东省中医院(广州中医药大学第二附属医院)
16	全链条闭环管理，助力老年功能“维一提一增”	中山大学附属第一医院
17	基于 TQM 理论的体外受精-胚胎移植患者全程管理体系构建	山东大学齐鲁医院
18	肝脏外科 ERAS 标准病房建设与实践	华中科技大学同济医学院附属同济医院

序号	项目名称	完成单位
19	构建全程无缝管理模式，降低老年糖尿病患者低血糖风险	中山大学附属第一医院
20	提升专科能力，促进内涵建设——伤口造口专科护士在行动	东莞市东部中心医院
21	中风恢复期患者手功能康复医护康 CARE 模式构建	广州中医药大学深圳医院（福田）
22	构建全程 OPR-MDT 管理模式，助力骨关节患者健步人生	陆军军医大学第二附属医院
23	缩短采血高峰期患者等候时间	南方医科大学深圳医院
24	护理有温度，患儿更温暖——打造儿科护理优质服务五心处方	安徽省儿童医院

（以上排名不分先后）