

中国质量协会秘书处文件

中国质协秘字〔2022〕24号

关于举办企业骨干员工全面质量管理 培训班的通知

各会员单位及相关组织：

为深入贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》和《“十四五”职业技能培训规划》(人社部发〔2021〕102号)，加强广大企业骨干员工全面质量管理(TQM)理念、模式、工具和方法的学习，提升专业技能，培养质量专业人才。中国质量协会培训咨询部拟于2022年4月在江苏省无锡市举办企业骨干员工全面质量管理培训班，此培训已被列入《工业和信息化职业技能提升培训项目指导目录》。现将有关事项通知如下。

一、培训目的

帮助学员理解质量管理的基本理念和质量通识，掌握常用的质量管理工具、方法和模式，了解全面质量管理的演进、知识体

系、发展动态和知识的更新，掌握全面质量管理实施和推进要点，帮助学员提升质量意识和能力。

二、培训时间

2022 年 4 月 11 日至 15 日。

三、培训地点

江苏省无锡市（具体地点报名后另行通知）。

四、培训对象

企业骨干员工和质量部门人员。

五、培训内容

（一）概念和原理。

1. 质量与质量管理。
2. TQM 基础工作。
3. 质量文化和品牌建设。

（二）模式和方法。

1. 管理体系与模式。
2. 方针目标和标杆管理。
3. 精益和六西格玛管理。
4. 现场管理和 QC 小组。

（三）质量常用工具。

1. 质量工具与统计基础。
2. 过程分析与数据收集、整理、分析。
3. 原因分析与解决方案。
4. 统计过程控制。

（四）全面质量管理的实施。

1. 遵循先进理念、营造文化氛围。

2. 明确战略和目标。

3. 构筑运行管理体系、改进创新。

六、考试与证书

学员经培训并考试合格，由工业和信息化部教育与考试中心颁发《工业和信息化职业能力证书》。学员信息纳入工业和信息化技术技能人才数据库，企业和学员均可登录官网（www.miiteec.org.cn）查询证书信息，为个人岗位能力提升、员工晋升和企业撰写招投标文件等工作提供重要参考。

七、联系方式

请报名者认真填写中国质量协会公开培训课程回执表（附件），于2022年3月31日前发送邮件至中国质量协会培训咨询部。

联系人：邢微微

联系电话：（010）68416632

电子邮箱：xingweiwei@caq.org.cn

网 址：www.caq.org.cn

请扫描右侧微信二维码，关注质量培训动态。



附件：中国质量协会公开培训课程回执表

中国质量协会秘书处
2022年1月24日

附件

中国质量协会公开培训课程回执表

课程名称	企业骨干员工全面质量管理培训班				
单位名称				邮编	
通讯地址					
联系人		部门		职务	
电话		传真		手机	
E-mail				人数	共 人
学员姓名	性别	职务	电话	手机	E-mail
住宿要求	☐ 标准间包房 ☐ 标准间合住 ☐ 其它：				
培训费	培训费： ☐ 会员企业 3500 元/人； ☐ 非会员企业 3800 元/人。（含授课费、培训期间午餐、资料费、证书费等）住宿统一安排，费用自理。				
培训费缴纳	可在报到时缴纳现金，或在报到前一周将费用汇至指定账户。 ☐ 刷卡 ☐ 电子支付 ☐ 汇款				
指定汇款账户	户 名：中国质量协会 开户行：工商银行北京西四支行 账 号：0200002809014498969				
发票开具	请务必与本单位财务部门确认以下信息： ● 发票类型： ☐ 专用发票 ☐ 普通发票 ● 如开专用发票，需准确提供以下信息，以避免出错，影响您报销。 单位名称： 纳税人识别号： 地址、电话： 开户行、账号： 项目：				
其它说明	参加人员对本课程内容了解程度： ☐ 较熟悉 ☐ 一般 ☐ 有过初步了解 ☐ 第一次接触 希望通过此次培训实现的目标：				
备 注	请务必在 <u>报名截止日期</u> 前，将填写的回执表电邮至本部。				

联系人：邢微微

电话：(010)68413362

邮箱：xingweiwei@caq.org.cn