附件2

《顾客满意度测量和评价准则》实施推进机构承诺书

为贯彻落实《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306—2022）标准要求，进一步规范顾客满意度测量工作，提升测量过程和结果的科学性、有效性，引导组织有意识地应用顾客满意度测量结果，本组织郑重做出如下承诺。

一、认真贯彻落实国家有关质量的各项法规和制度，严格执行《全国实施用户满意工程推进管理办法》《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306—2022）和中国质量协会的有关要求。

二、严格按照标准和管理办法有关要求，开展所负责推进地区或行业的用户满意等级评价工作。

三、未经中国质量协会同意，不私自参与制定与《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306—2022）相似的地方或行业相关标准。

四、遵守工作纪律，恪守职业道德。廉洁自律，求真务实。对推进工作中知悉的商业秘密及其他涉密信息严格保密。

五、同意向社会公开并严格履行以上承诺，接受政府、行业组织、企业、社会公众和新闻舆论的监督。

承诺组织名称（加盖公章）：

主要负责人签字：

年 月 日