附件

2022年用户满意等级评价结果

（以下排名不分先后）

**用户满意星级企业**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **等级** |
| 1 | 海信视像科技股份有限公司 | 五星 |
| 2 | 国网江苏省电力有限公司 | 五星 |
| 3 | 澳柯玛股份有限公司 | 五星 |
| 4 | 中能建建筑集团有限公司 | 五星 |
| 5 | 青建集团股份公司 | 四星 |
| 6 | 中国联合网络通信有限公司天津市和平区分公司 | 四星 |
| 7 | 上海上实物业管理有限公司 | 四星 |
| 8 | 中国电信股份有限公司苏州分公司 | 四星 |
| 9 | 中建钢构江苏有限公司 | 四星 |
| 10 | 江西江铃底盘股份有限公司 | 四星 |
| 11 | 科顺防水科技股份有限公司 | 四星 |
| 12 | 广州协安建设工程有限公司 | 四星 |
| 13 | 四川蜀玻（集团）有限责任公司 | 四星 |
| 14 | 青岛西海岸城市建设集团有限公司 | 三星 |
| 15 | 佛山市恒华发建设发展有限公司 | 三星 |
| 16 | 中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司 | 三星 |

**用户满意星级班组**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **班组名称** | **等级** |
| 1 | 中国联合网络通信有限公司郑州市分公司 | 云网长途承载核心网格 | 五星 |
| 2 | 中国电信股份有限公司上海分公司 | 客服质监部投诉中心流程监控班组 | 四星 |
| 3 | 中国移动通信集团吉林有限公司通化市分公司 | 新华营业班组 | 四星 |
| 4 | 哈尔滨丰盛电线电缆有限责任公司 | 丰盛客户服务班组 | 四星 |
| 5 | 国网江苏省电力有限公司南京市江北新区供电分公司 | 营业班 | 四星 |
| 6 | 柳工无锡路面机械有限公司 | 振动轮部装班 | 四星 |
| 7 | 中国移动通信集团湖南有限公司 | 客户响应中心基础运维班 | 四星 |
| 8 | 广东天波信息技术股份有限公司 | 研发中心产品开发一部 | 四星 |
| 9 | 广州医药集团有限公司 | 技术质量管理班组 | 四星 |
| 10 | 中建五局第三建设有限公司四川分公司 | 工程技术安全部 | 四星 |
| 11 | 中铁八局集团第三工程有限公司 | 南横高速公路第一合同段项目经理部 | 四星 |
| 12 | 广东电网有限责任公司广州从化供电局 | 营销部大客户服务班 | 三星 |
| 13 | 黑龙江爱农复合肥料有限公司 | 化验班 | 三星 |
| 14 | 贵州盘江电投天能焦化有限公司 | 质量管理部化工化验班 | 三星 |

**用户满意星级服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **服务名称** | **等级** |
| 1 | 国家电网有限公司客户服务中心 | 95598客户服务 | 五星 |
| 2 | 北京京港地铁有限公司 | 乘客服务 | 四星 |
| 3 | 北京中湾智地物业管理有限公司 | 物业服务 | 四星 |
| 4 | 中国联合网络通信有限公司太原市分公司 | 大南门营业厅一站式服务 | 四星 |
| 5 | 国网吉林省电力有限公司长春供电公司 | 电力供应服务 | 四星 |
| 6 | 上海明华智慧城市运营管理有限公司 | 公众物业管理服务 | 四星 |
| 7 | 南京苏逸实业有限公司科技信息网络分公司 | 电力信息通信技术服务 | 四星 |
| 8 | 广州珠江钢琴集团股份有限公司 | 钢琴调律及机件整理服务 | 四星 |
| 9 | 中国移动通信集团北京有限公司城区二公司 | 菜市口营业厅厅台服务 | 三星 |

**用户满意星级产品**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **产品名称** | **商标名称** | **等级** |
| 1 | 上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司 | WX系列变频挂壁式空调机 | 三菱 | 四星 |
| 2 | 明达线缆集团有限公司 | 铝合金芯交联聚乙烯绝缘铜丝屏蔽聚烯烃护套无卤低烟阻燃A类电力电缆 | 明达 | 四星 |
| 3 | 江西太平洋电缆集团有限公司 | 交联绝缘电力电缆 | TPY | 四星 |
| 4 | 江西百新电瓷电气有限公司 | 10kv自动调节氧化锌防雷冰具有压敏装置的瓷质缘子 | 百新 | 四星 |
| 5 | 山东新华医疗器械股份有限公司 | 清洗消毒设备 | 新华医疗 | 四星 |
| 6 | 山东威高血液净化制品股份有限公司 | 空心纤维透析器 | 威净 | 四星 |
| 7 | 萍乡强盛电瓷制造有限公司 | 交流盘形悬式瓷绝缘子 | PAC | 三星 |

**用户满意星级工程**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **企业名称** | **工程名称** | **等级** |
| 1 | 中铁十四局集团第五工程有限公司 | 新建和田至若羌铁路工程 PJS2 标段 | 四星 |
| 2 | 中建五局第三建设有限公司 | 青山招商13/14项目第一期（A2#、A3#、A7#、A8#、A9#栋） | 四星 |
| 3 | 中国建筑第八工程局有限公司 | 张家港保税区（金港镇）文化中心土建、安装、室外配套等工程 | 三星 |
| 4 | 中国建筑第八工程局有限公司 | 上海分公司河西南部NO.2015G08地块项目C地块12#总承包工程 | 三星 |
| 5 | 上海建工五建集团有限公司 | 东方明珠凯旋路数字电视发射研究中心项目 | 三星 |
| 6 | 江苏苏南建筑安装工程有限公司 | 红星美凯龙总部大楼5#楼北楼（2-4层、大堂、地下配套附属设施）装修项目 | 三星 |
| 7 | 广东九洲建设集团有限公司 | 华南师范大学附属电白学校（A1、A2、A3、A4、A5、A6、A7-A10 号楼及地下室） | 三星 |