

中国质量协会秘书处文件

中国质协秘字〔2022〕211号

关于举办卓越绩效模式企业自评师及推进骨干 培训班的通知

各会员单位及相关组织：

《卓越绩效评价准则》国家标准（GB/T 19580-2012）为追求高质量发展的各类组织开展评价提供了依据，目前已被广大组织推广应用。建立和完善基于卓越绩效模式的自我评价机制，是组织识别经营管理中的主要优势和改进机会、开展质量提升行动的重要前提。20余年来，中国质量协会从国外引入卓越绩效模式并在全国大力推进，目前已培养了数十万名自评师，他们为各类组织深入推进卓越绩效模式、促进改进创新发挥了重要作用，满足了各类组织对卓越绩效模式企业自评和推进人才的培养需要。同时，中国质量协会组织制订和发布了最新版的《卓越绩效准则》团体标准（T/CAQ 10115-2021），旨在确保《卓越绩效评价准则》国家标准（GB/T 19580-2012）在实践中契

合时代发展，延伸其生命周期并提升活力，以引导组织更加深化和有效应用卓越绩效评价准则国家标准，开展自我评价、实施卓越绩效模式。中国质量协会培训咨询部拟于2023年2月在浙江省杭州市举办卓越绩效模式企业自评师及推进骨干培训班。现将有关事宜通知如下。

一、培训目标

通过讲授、案例分析、小组练习等，帮助学员系统理解卓越绩效标准内涵和实施要点；熟悉卓越绩效导入、实施和评价过程和不同背景下推进的重点、难点，具备基本的按照卓越绩效模式评价组织管理成熟度的能力；掌握卓越绩效评价和推进的方法及关键技能，为组织培养专业、高效的卓越绩效企业自评师和推进骨干。

二、培训时间

2023年2月27日至3月3日。

三、培训地点

浙江省杭州市（具体地点报名后另行通知）。

四、培训对象

组织的中高层管理者；质量管理、经营管理和卓越绩效推进部门主管人员；管理体系审核员；拟从事卓越绩效模式培训、咨询和评审的有关人员等。

五、培训内容

- （一）卓越绩效模式发展概述。
- （二）卓越绩效模式基本理念、框架和评价方法。
- （三）结合《卓越绩效评价准则》国家标准及CAQ团体标准

的条款要求、实施要点讲解和案例演练。

(四) 卓越绩效模式推进技能及其案例演练、讲评。

(五) 组织如何进行自我评价。

(六) 组织内部如何进行卓越绩效模式推进规划及组织实施等。

六、培训证书

培训考试合格者，将予以发放“卓越绩效模式企业自评师及推进骨干”培训合格证书。

七、培训教师

具有丰富理论和实践经验的中国质量协会高级专家。

八、联系方式

请报名者认真填写中国质量协会公开培训课程回执表(附件)，于2023年2月16日前发送邮件至中国质量协会培训咨询部。

联系电话：(010) 66079098；68419670

电子邮箱：zzzy@caq.org.cn

网 址：www.caq.org.cn

请扫描右侧微信二维码，关注质量培训动态。



附件：中国质量协会公开培训课程回执表



附件

中国质量协会公开培训课程回执表

课程名称	卓越绩效模式企业自评师及推进骨干培训班				
单位名称				邮编	
通讯地址					
联系人			部门		职务
电话			传真		手机
E-mail				人数	共____人
学员姓名	性别	职务	电话	手机	E-mail
住宿要求	<input type="checkbox"/> 标准间包房 <input type="checkbox"/> 标准间合住 <input type="checkbox"/> 其它：				
培训费	培训费： <input type="checkbox"/> 会员企业 3800 元/人， <input type="checkbox"/> 非会员企业 4000 元/人（含授课费、培训期间午餐、资料费、证书费等）。住宿统一安排，费用自理。				
培训费缴纳	可在报到时刷卡、电子支付，或在报到前一周将费用汇至指定账户。 <input type="checkbox"/> 刷卡 <input type="checkbox"/> 电子支付 <input type="checkbox"/> 汇款				
指定汇款账户	户名：中国质量协会 开户行：工商银行北京西四支行 账号：0200002809014498969				
发票开具	请务必与本单位财务部门确认以下信息： ● 发票类型： <input type="checkbox"/> 专用发票 <input type="checkbox"/> 普通发票 ● 如开专用发票，需准确提供以下信息，以避免出错，影响您报销。 单位名称： 纳税人识别号： 地址、电话： 开户行、账号： 发票项目：				
其它说明	参加人员对本课程内容了解程度： <input type="checkbox"/> 较熟悉 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 有过初步了解 <input type="checkbox"/> 第一次接触 希望通过此次培训实现的目标：				
备注	请务必在 <u>报名截止日期</u> 前，将填写的回执表电邮至本部。				

电话：(010)66079098；68419670

邮箱：zzzy@caq.org.cn