

# 职业教育高质量发展的轻工实践

广州市轻工技师学院 麦婉菁

为更好地对接广东产业结构转型升级与创新发展要求，更好地服务“一带一路”国家战略和粤港澳大湾区建设，在完成国家改革发展示范校验收后，广州市轻工技师学院从 2014 年 10 月起全面实施卓越绩效，开启轻工人新一轮追求卓越的新征程。近年来，质量强国战略已成为推动经济社会高质量发展的国家战略。面对新时代职业教育高质量发展大势，全体师生凝心聚力、攻坚克难，以争创省、市政府质量奖为契机，不断提升办学品牌，推动学院高水平高质量发展。

## 一、导入卓越绩效，构建框架、确定战略

### 1. 导入卓越绩效模式，构建评价框架

学院牢固树立“质量第一”意识，积极践行质量强国战略，准确把握中国职业教育新时代发展大势，积极导入并深入贯彻国家标准《GB/T19580 卓越绩效评价准则》，结合职业教育规律与特点，构建了职业教育卓越绩效管理评价准则框架。学院牵头开展的课题《技工院校卓越绩效管理实践研究——以广州市轻工技师学院为例》被确定为“广东省技工教育和职业培训省级教学研究课题”，是广东技工院校对卓越绩效研究的唯一省级课题，该课题已于 2020 年 10 月结题，2022 年 5 月荣获中国职工教育和职业培训协会优秀教科研成果评选一等奖。

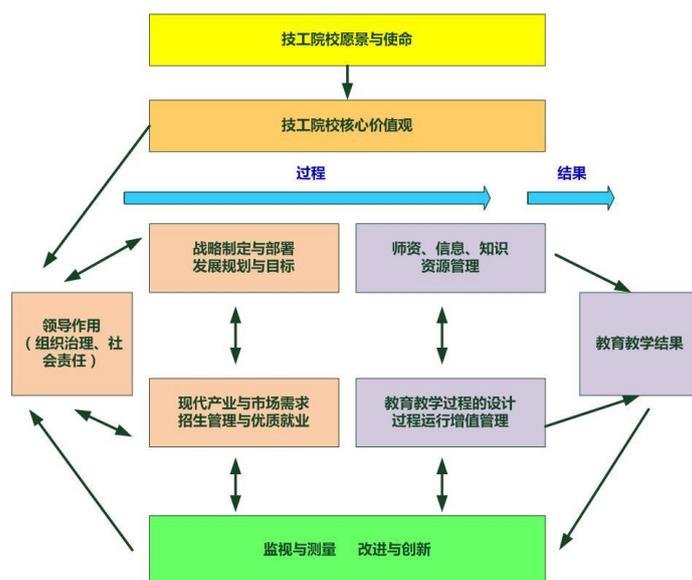


图 1 学院卓越绩效管理评价准则框架

### 2. 实施“四大发展战略”，推动职业教育高质量发展。

学院高层领导立足学院长期发展积淀与办学成果，本着对政府部门、全体师生、学生家长、职业培训学员、合作伙伴高度负责的态度，通过科学集体决策和系统策划，通过科学研判技工教育发展趋势，建立了文化引领、产教融合、创新驱动、智慧服务“四大发展战略”，从使命绩效、客户层面、管理运行、学习成长四个维度，制定了 32 项战略目标。针对每一项战略主题，除了以三年为区间确定关键绩效指标外，还配套相应的行动计划(或实施方案)以及责任人，将战略主题转化为具体工作任务，确保战略落地、责任到人，形成了具有轻工特色的全面质量管理责任体系。



图 2 学院 “四大发展战略” 推动高质量发展

### 3. 发扬“独具匠心”校训精神，构建师生核心价值观体系。

学院历经半个多世纪的积淀，承载着深厚的“独具匠心”文化底蕴。在新时代新征程中，学院确定了“打造中国技工教育旗舰”的美好愿景，明确了“培养匠心独具的创造美好智慧生活的高技能人才”的光荣使命，坚持“技能成就美好生活品质”的办学理念，形成了“树匠心，育匠人，铸匠魂”的教风和“精于工，匠于心，品于行”的学风，制定了师生行为规范和礼仪规范，校歌《匠心咏》传唱在美丽校园，形成了具有轻工特色的质量文化。

## 二、加强过程整合，创新评估方式方法

### 1. 实施“三标一体化”融合型管理体系。

学院建立教育教学运行实施层级职能，依据过程方法识别各职能与流程的输出，合理配置教学优质资源，优化了现代产业专业群建设、深度校企联盟合作、德育创新与学生素养拓展、教育教学质量保障等关键绩效过程。学院积极探索适合职业教育的融合型管理体系，加

大质量、环境和职业健康安全“三标一体化”管理体系整合力度，统一实施内审、管理评审、监督审核和认证审核，成功摸索出技工院校“三标一体化”管理运行模式，为兄弟院校建立实施整合型管理体系做出了榜样。2019年1月，学院率先通过了质量、环境和职业健康安全“三标一体化”国际认证；2022年7月，再次通过“三标一体化”国际认证，得到了国家认证机构的权威认可。



图3 学院办学治校和教育教学关键绩效过程

## 2. 创新评估方式方法，定期开展教育教学绩效评价。

学院成功摸索出适合技工教育的整合型评估方法，综合评价职能职责、工作过程、关键成功因素、机遇风险及应对措施、合规性评价和工作绩效的有效性，综合运用 ADLI、LeTCI、PDCA 等方法，定期开展绩效评价和成熟度评审，重点关注教育教学的过程有效性、运行结果和绩效水平，并将评价（评审）结果与中层考核晋升、部门绩效奖励直接挂扣，为学院科学决策提供依据。



图4 学院实施整合型绩效评估方法

### 三、教学与管理提升成效

#### 1. 推动了办学综合竞争力全面提升。

学院实施卓越绩效以来，顺利通过国家中等职业教育改革发展示范学校验收，成功申报国家级高技能人才培训基地、国家级制冷维修行业良好操作培训中心、国家级技能大师工作室，被确定为世界技能大赛精细木工、家具制作、健康与社会照护、餐厅服务四个项目中国集训基地。学院成功申报广东省 10 所高水平技师学院建设单位之一，是广东省（和广州市）非遗传承基地、粤菜师傅培训基地。近年来，广东省委省政府推动的“广东技工”“粤菜师傅”“南粤家政”三大工程均落户我院。2022 年，学院作为唯一一所学校，成功入选 2022 年广州市“百强质量品牌”。

#### 2. 树立了学校实施卓越绩效的标杆。

2019 年，学院荣获 2018 年度广州市市长质量奖，通过升级版质量、职业健康安全、环境“三标一体化”管理体系国际认证。2020 年，学院荣获 2019 年度省政府质量奖，成为广东历史上第一家荣获省政府质量奖的学校，也是全国首家荣获省级政府质量奖的技工院校。2021 年，经广东省质量强省工作领导小组推荐，学院组织申报第四届中国质量奖。近年来，学院认真履行政府质量奖获奖单位的责任与义务，积极宣传交流质量管理成功经验与特色做法，发挥示范带动作用，指导帮助高职院校、技师学院等单位申报各级政府质量奖，努力促进职业教育质量管理整体水平的提高。



图 5 学院荣获广东省政府质量奖、广州市市长质量奖的牌匾

#### 3. 落实广东省委省政府“三项工程”，输出中国职业教育标准

近年来，广东省委省政府部署实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，推动广东经济社会高质量发展。学院发挥自身优势，推动“三项工程”品牌化标准化发展，勇担职业教育的社会责任，得到了政府主管部门和社会各界的高度赞誉。

(1) 做优做强“粤菜师傅”工程，助力精准扶贫，促进城乡劳动者高质量就业。学院

是广东省和广州市粤菜师傅培训基地，具备中式烹饪师职业技能鉴定资质，烹饪专业成功获批广州市属技工院校特色专业，校内建成“非遗+粤菜文化”博物馆。学院成功举办粤黔“粤菜师傅”工程技能扶贫班、粤黔“粤菜师傅”师资培训班、粤黔“粤菜师傅”校企岗前培训班；学院师生赴清华大学饭堂开展9个粤菜团餐标准品种技术标准化研发与培训，把粤菜经典“煲仔饭”、“烧腊饭”和“潮式卤水”在世界知名学府清华大学推广

(2) 聚焦广东省高水平技师学院建设，高标准落实“广东技工”工程，努力培育“世界一流工匠”。学院立足服务广东经济社会发展，坚持内涵发展和特色办学，为粤港澳大湾区产业升级培养高素质高技能人才。陈泽锟同学荣获第44届世界技能大赛精细木工项目优胜奖，翟梓曦同学、潘永坚同学分别荣获第45届世界技能大赛精细木工项目和木工项目优胜奖，翟梓曦同学还荣获“一带一路”国际技能大赛精细木工项目金牌，为祖国赢得了荣誉。

(3) 深入推进“南粤家政”羊城行动，推动人才供给侧改革，满足人民群众对高质量家政服务的迫切需求。学院充分发挥“广东省公共养老护理实训基地”的优势，夯实健康服务与管理相关专业建设，大力开展养老护理培训，形成了“世界技能大赛、国际养老理念培训、健康养老职业培训、学历教育培训、师资干部培训五位一体”的健康服务管理专业人才培养体系。学院还牵头成立广州市“羊城家政”人才培养联盟，目前已有数十家家政服务协会、养老服务业协会商会、养老服务企业入盟，共同培养母婴、居家、养老、医护四类家政人才，高质量打造“南粤家政”服务品牌。

(4) 传承岭南特色工艺，树立非遗传承标杆，推动中华优秀传统文化走向世界。学院是“中国非物质文化遗产传承人群研修研习培训计划参与院校”，建成玉雕、牙雕、木雕、骨雕、榄雕、广彩、广绣、陶塑、剪纸、宫灯、掌画、端砚等15间大师工作室，聘请了60名国家级、省市级工艺美术大师进校园，形成了以“四位一体、双核驱动”的工艺美术职业能力培养体系。2018年10月，习近平总书记在广州永庆坊视察“三雕一彩一绣”时，亲切接见了学院张民辉、谭广辉、高兆华三位客座教授。近年来，学院以开放的姿态迎接国际友人、在穗外国专家、港澳台同胞到学院开展岭南文化体验活动。师生多次受邀参加中国国际人才交流大会、中国海外人才交流大会，现场展示岭南特色工艺，吸引了瑞典皇家科学诺贝尔奖评审专家以及俄罗斯、白俄罗斯、乌克兰科学院首席院士等嘉宾的高度关注，为中国优秀传统文化走向世界作出了贡献。

(5) 服务国家“一带一路”战略，传播中国技工教育声音，成功输出中国职业教育标准。学院积极开展国际文化交流合作，打造了与国际接轨的世界技能大赛中国集训基地，成功举办（或承办）“G20 就业工作组劳工部部长岭南文化交流体验”、“世赛主席进轻工，我

与西蒙面对面活动”、“APEC 组织技能青年夏令营”、“海交会 ‘花城之夜’ ”等重要活动。学院获得国家环境保护部批准成立“中国制冷维修行业良好操作国家级培训中心”，多次举办面向全国职业院校专业师资、企业培训师、行业技术骨干及制冷维修从业人员培训班，向“一带一路”沿线 18 个国家、东南亚国家开展制冷维修行业良好操作国际培训，传播了中国技工院校声音，输出了中国职业教育标准。

#### 四、未来展望

面向未来，学院将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习习总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神，贯彻落实党中央国务院高质量发展决策部署，以“培养匠心独具的创造美好智慧生活的高技能人才”为使命，把立德树人作为根本任务，努力培育德智体美劳全面发展、技艺精湛、适应未来的都市消费工业和现代服务新人才，朝着“打造中国技工教育旗舰”的美好愿景而奋斗，努力建设全国一流、国际知名的具有鲜明岭南文化特色的高水平技师学院作出新贡献。