附件1

2023年满意中国大会简要日程

会议主题：顺应消费转型 推动供给适配

|  |  |
| --- | --- |
| **时 间** | **内 容** |
| 11月22日 | 14:00-20:00 | 代表报到 |
| 11月23日 | 09:00-12:00 | 开幕式暨主论坛：1.领导主旨发言2.2023年用户满意等级评价结果发布3.2023年市场质量信用等级评价结果发布4.用户满意经营承诺倡议仪式5.专家专题演讲 |
| 14:00-17:00 | 专题论坛一：挖掘新消费潜力，激发新消费动能1.专家演讲：解读政策形势，探讨新消费发展机遇与挑战2.企业演讲（3家）：分享成功经验，积极探索新消费产业高质量发展新方向、新路径 |
| 专题论坛二：以用户满意驱动企业高质量经营1.专家演讲：用户满意与企业管理的融合发展与创新2.企业演讲（3家）：用户满意经营实践分享 |
| 专题论坛三：推动质量诚信建设，提升质量供给水平1.市场质量信用AAA级企业专题演讲（3家）2.《企业市场质量信用评价准则》标准宣贯3.市场质量信用等级评价工作介绍 |
| 专题论坛四：新时期公用事业企业供给适配路径实现1.专家演讲2.企业实践经验分享（2家）3.《公用事业服务质量评价准则》标准宣贯 |
| 专题论坛五：以高质量供给提升行业满意度1. 发布2023年满意中国测评结果
2. 发布2023年家电行业满意度测评结果
3. 企业用户满意提升经验分享（2家）
 |
| 11月24日 | 08:30-11:30 | 企业交流参观：九牧厨卫股份有限公司安踏集团舒华体育股份有限公司 |