

附件

2024 年用户满意等级评价结果

(以下排名不分先后)

用户满意星级企业

序号	企业名称	等级
1	山东省港口集团有限公司	五星
2	青岛海尔空调电子有限公司	五星
3	珠海格力电器股份有限公司	五星
4	青岛西海岸公用事业集团有限公司	五星
5	杭州天堂伞业集团有限公司	五星
6	广东电网有限责任公司广州供电局	四星
7	广东中南钢铁股份有限公司	四星
8	广西防城港核电有限公司	四星
9	广西柳州钢铁集团有限公司	四星
10	广州港南沙港务有限公司	四星
11	广州市中崎商业机器股份有限公司	四星
12	保定建业集团有限公司	四星
13	成都彩虹电器(集团)股份有限公司	四星
14	成都建工集团有限公司	四星
15	成都冶金实验厂有限公司	四星
16	福建三钢闽光股份有限公司	四星
17	福建省腾龙工业有限公司	四星
18	甘肃第七建设集团股份有限公司	四星
19	葛洲坝老河口水泥有限公司	四星
20	国网甘肃省电力公司兰州供电公司	四星
21	国网吉林省电力有限公司辽源供电公司	四星
22	国网江苏省电力有限公司淮安供电分公司	四星
23	国网江苏省电力有限公司泰州供电分公司	四星
24	国网江苏省电力有限公司新沂市供电分公司	四星
25	国网江苏省电力有限公司徐州市铜山区供电分公司	四星
26	华油钢管有限公司	四星

27	江苏电力交易中心有限公司	四星
28	江苏方天电力技术有限公司	四星
29	江西太平洋电缆集团有限公司	四星
30	江西新瑞丰生化股份有限公司	四星
31	经纬智能纺织机械有限公司	四星
32	龙岩高岭土股份有限公司	四星
33	日立电梯（中国）有限公司	四星
34	山东百成新材料科技股份有限公司	四星
35	山东青岛烟草有限公司	四星
36	山东威高血液净化制品股份有限公司	四星
37	水发能源集团有限公司	四星
38	四川石油天然气建设工程有限责任公司	四星
39	太原重工股份有限公司	四星
40	唐山港集团股份有限公司	四星
41	天津武清建总建设工程集团有限公司	四星
42	瓦房店轴承集团有限责任公司	四星
43	无锡江南电缆有限公司	四星
44	云南圣科药业有限公司	四星
45	中国移动通信集团福建有限公司泉州分公司	四星
46	中国移动通信集团广东有限公司汕头分公司	四星
47	中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司	四星
48	中国移动通信集团江苏有限公司连云港分公司	四星
49	中国移动通信集团江苏有限公司宿迁分公司	四星
50	中国移动通信集团江苏有限公司无锡分公司	四星
51	中国移动通信集团江苏有限公司徐州分公司	四星
52	中国移动通信集团江苏有限公司盐城分公司	四星
53	中建五局第三建设有限公司	四星
54	中铁八局集团第七工程有限公司	四星
55	中铁市政环境建设有限公司	四星
56	中铁五局集团路桥工程有限责任公司	四星
57	佛山市恒华发建设发展有限公司	三星
58	葛洲坝嘉鱼水泥有限公司	三星
59	贵州云峰药业有限公司	三星
60	河钢股份有限公司承德分公司	三星

61	江门市金羚排气扇制造有限公司	三星
62	江西高强电瓷集团有限公司	三星
63	江西正强电瓷电器有限公司	三星
64	江西中云建设有限公司	三星
65	苏州工业园区邻里中心发展有限公司	三星
66	张家口第一建筑工程集团有限公司	三星

用户满意星级班组

序号	企业名称	班组名称	等级
1	中国移动通信集团云南有限公司	客户体验管理班组	五星
2	国网江苏省电力有限公司营销服务中心	客户服务督办班	四星
3	国网辽宁省电力有限公司大连市开发区供电分公司	振鹏供电所	四星
4	中国联合网络通信有限公司莆田市分公司	10010 客服中心班组	四星
5	中国移动通信集团福建有限公司	客户服务部	四星
6	中国移动通信集团河北有限公司石家庄分公司	富强大街营业厅	四星
7	中铁八局集团第二工程有限公司	安全质量环保部	四星
8	大连港湾工程有限公司	郑鹏职工创新工作室	三星
9	国网吉林省电力有限公司白山供电公司	质量管控班	三星
10	苏州市轨道交通集团有限公司运营二分公司	索山桥西站	三星
11	中国十九冶集团有限公司	万盛经开区天星水库工程EPC 总承包项目经理部	三星
12	中铁八局集团第三工程有限公司	马山地区九年一贯制学校项目经理部	三星
13	中铁八局集团第三工程有限公司	安六铁路六盘水站站前广场项目经理部	三星

用户满意星级服务

序号	企业名称	服务名称	等级
1	荆门市城市水务集团有限公司	“水晶灵”五心服务	五星
2	中国邮政集团有限公司楚雄州分公司	邮政普遍服务	四星
3	中国邮政储蓄银行股份有限公司北京海淀区支行	邮储银行个人金融服务	四星
4	中铁四局集团有限公司第八工程分公司	铁路运输服务	四星
5	中国移动通信集团江苏有限公司苏州分公司	移动通信服务	四星
6	中国移动通信集团湖北有限公司荆州分公司	移动通信服务	四星
7	中国移动通信集团河北有限公司邯郸分公司	移动电话通信服务	四星
8	中国移动通信集团福建有限公司莆田分公司	移动信息服务	四星
9	中国移动通信集团福建有限公司宁德分公司	移动通信服务	四星
10	中国铁路北京局集团有限公司石家庄车辆段	高铁旅客运输服务	四星
11	中国联合网络通信有限公司广州市分公司	通信服务	四星
12	深圳市燃气集团股份有限公司	管道气供气服务	四星
13	秦皇岛市热力有限责任公司	供热服务	四星
14	荆州市中心医院（长江大学附属荆州医院）	医疗服务	四星
15	国网江苏省电力有限公司扬中市供电分公司	供电服务	四星
16	国网江苏省电力有限公司宿迁供电分公司	电力供应	四星
17	国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司	电力供应	四星

18	国网江苏省电力有限公司南通供电分公司	电力供应与服务	四星
19	国网江苏省电力有限公司连云港供电分公司	电力供应	四星
20	国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司	电力供应服务	四星
21	国网吉林省电力有限公司松原供电公司	电力供应服务	四星
22	国网河北省电力有限公司保定供电分公司	供电服务	四星
23	广州广日电梯工业有限公司	电梯售后服务	四星
24	广州广钢新材料股份有限公司	建筑钢材管家	四星
25	甘肃建投城市运营服务集团兰州有限公司	物业管理服务	四星
26	中国邮政集团有限公司云浮市分公司	邮政普遍服务	三星
27	中国邮政集团有限公司滨州市分公司	邮政普遍服务	三星
28	中国邮政储蓄银行股份有限公司前海分行	邮储银行基础金融服务	三星
29	中国联合网络通信有限公司漳州市分公司	通信服务	三星
30	苏州研途教育科技有限公司	一站式考研备考服务	三星
31	深圳中国国际旅行社有限公司	游客服务	三星
32	广州公交集团黄埔现代物流有限公司	仓储物流服务	三星

用户满意星级产品

序号	企业名称	产品名称	商标名称	等级
1	福建三钢闽光股份有限公司	钢筋混凝土用钢-热轧带肋钢筋		四星
2	广西柳州钢铁集团有限公司	冷轧低碳钢带	柳钢	四星
3	广西柳州钢铁集团有限公司	热轧带肋钢筋	柳钢	四星
4	唐山盛财钢铁有限公司	船用热轧角钢		四星
5	唐山三友硅业股份有限公司	室温硫化甲基硅橡胶	新友	四星
6	河北华北石油天成实业集团有限公司任丘油田技术服务分公司	压裂用高温清洁压裂液	华天化	四星
7	唐山三友硅业股份有限公司	高含氢硅油	新友	四星
8	江西晶昊盐化有限公司	纯碱		四星
9	经纬智能纺织机械有限公司	细纱机	经纬	四星
10	经纬智能纺织机械有限公司	精梳机	经纬	四星
11	太原重型机械集团有限公司	矫直机	太重	四星
12	天津海尔洗涤电器有限公司	FTT 型滚筒洗衣机	Haier	四星
13	河南豫光金铅股份有限公司	铅锭	YUGUANG	四星
14	云南锡业股份有限公司锡业分公司	锡锭	YT	四星
15	河南豫光锌业有限公司	锌锭	YG	四星
16	宁夏东方钽业股份有限公司	钽粉	宝山	四星
17	浙江正泰建筑电器有限公司	开关插座	正泰 CHINT	四星
18	合肥合锻智能制造股份有限公司	热成型液压机	合锻智能	三星
19	广西钢铁集团有限公司	集装箱用热轧钢板和钢带	柳钢	三星

20	建业电缆集团有限公司	铜芯交联聚乙烯绝缘钢带铠装聚氯乙烯护套阻燃 C 类电力电缆		三星
21	唐山三友集团兴达化纤有限公司	粘胶短纤维	三友	三星
22	河钢股份有限公司承德分公司	汽车箱体用热轧钢带		三星
23	河钢股份有限公司承德分公司	汽车传动轴管用热轧钢带		三星
24	伊春北方水泥有限公司	普通硅酸盐水泥 42.5 级	浩良河	三星
25	江苏大地电缆有限公司	电力电缆	圆虹	三星
26	萍乡市信源电瓷制造有限公司	高压线路柱式瓷绝缘子 R12.5ET150N	信源	三星
27	新洋丰农业科技股份有限公司	复合肥料	洋丰	三星
28	湖北新洋丰新型建材科技有限公司	建筑石膏粉	汉途	三星
29	湖北澳特尔化工有限公司	高浓度复合肥料	澳特尔	三星
30	中盐内蒙古化工钠业有限公司	工业金属钠		三星
31	太原重工股份有限公司铸锻件分公司	主轴锻件	太重	三星
32	云南锡业股份有限公司铜业分公司	阴极铜	YT	三星
33	云锡文山锌铟冶炼有限公司	锌锭	YT	三星
34	西北稀有金属材料研究院宁夏有限公司	铍铜合金带材		三星

用户满意星级工程

序号	企业名称	工程名称	等级
1	中国建筑五局总承包公司	浏阳市中医医院危急重症大楼	四星
2	中国建筑第五工程局有限公司 山东分公司	山东产业技术研究院高科技创新 园项目（三期）	四星
3	中国建筑第五工程局有限公司	南宁市新邕路(龙岗片区1号路~ 江湾路)综合管廊工程	四星
4	中国建筑第五工程局有限公司	中国人民保险集团股份有限公司 北方信息中心项目南区数据机房 一、ECC和运维楼工程	四星
5	中国建筑第五工程局有限公司	邹平市人民医院医养中心项目（一 期）	四星
6	中国建筑第五工程局有限公司	北京市石景山区泷润家园项目	四星
7	中国建筑第八工程局有限公司	雄安新区棚户区改造容东片区安 居工程（D、E、G社区）配套市政 道路、综合管网工程（一期）RDSG-4 标段	四星
8	中铁五局集团有限公司	陕西省引汉济渭工程秦岭隧洞（越 岭段）0号勘探试验洞工程	四星
9	中铁五局集团机械化工程有限 责任公司	崇左市城西片区基础设施及配套 工程（一期）PPP项目	四星
10	中铁五局集团第六工程有限责 任公司	深圳市城市轨道交通14号线工程 施工总承包轨道一工区	四星
11	中铁四局集团有限公司	合肥市滨湖新区上海路小学	四星
12	中铁四局集团第四工程有限公 司	磨店家园二期C地块安置房建设 工程项目	四星
13	中铁十一局集团电务工程有限 公司	合肥市轨道交通5号线工程供电 系统集成2标	四星
14	中铁建工集团华南有限公司	新建郑州至万州铁路沿线站房及 相关工程 ZWHBZF-3 标	四星

15	中铁八局集团有限公司城市轨道交通分公司	大连地铁五号线工程 01 标段	四星
16	中铁八局集团第三工程有限公司	南明区南明欧美医药产业园医药制造项目 (BC 组团)	四星
17	中建一局集团建设发展有限公司	成都锦绣江城 EPC 项目	四星
18	中建五局第三建设有限公司	六枝磷酸铁锂项目 (一期新建)	四星
19	中建五局第三建设有限公司	居住、商业项目 (华润光谷长动项目) 三期 9#楼、10#楼、12#楼、13#楼、18#楼、3#-5#配电房、8#-9#配电房	四星
20	中建八局科技建设有限公司	临港奉贤园区新建公办高中项目	四星
21	浙江中成建工集团有限公司	绍兴市中医院改扩建工程	四星
22	天保建设集团有限公司	天保新城住宅小区 (三期) A21、A22、商场 (中都银座)	四星
23	山西省安装集团股份有限公司	太原市城西燃气调峰热源厂集中供热建筑安装工程	四星
24	山西建筑工程集团有限公司西北公司	运城市鸭子池水生态综合提升工程	四星
25	山西二建集团有限公司	潇河国际会议中心	四星
26	山东致城市政工程有限公司	淄博大学城一期建设项目 (四区、五区) 铺装及绿化工程	四星
27	山东新中鲁建设有限公司	高新区泰祥路小学	四星
28	山东金城建设有限公司	山东理工大学齐创大厦建设项目综合楼 A、B	四星
29	青建集团股份公司	地铁运营控制中心周边改造项目 (一期)	四星
30	青岛建设集团股份有限公司	莱西市公共服务中心项目	四星
31	南通市达欣工程股份有限公司	飞鹤·东方御项目 1#-3#楼, 11#-22楼及周边地库	四星

32	金中天建设集团有限公司	安博佛山(高明)国际物流产业园 4#仓库、5#仓库、装卸平台 b、设备用房 b、垃圾房	四星
33	江西赣禹工程建设有限公司	彭泽县浪溪镇防洪工程二期麻山 导托渠治理工程 EPC(设计采购施工) 总承包项目	四星
34	洪宇建设集团有限公司	千亿建筑科技产业园公建配套项目 44#楼、45#楼、46#楼、47#楼、48#楼及地下室	四星
35	广州市第二市政工程有限公司	开平市赤坎古镇大道工程	四星
36	甘肃送变电工程有限公司	兰临 750 千伏变电站工程	四星
37	甘肃第一建设集团有限责任公司	武威易大天地建设项目 3#楼、4#楼、5#楼、6#楼、7#楼及地下车库	四星
38	甘肃第四建设集团有限责任公司	兰州大学榆中校区 1-2 号研究生公寓项目	四星
39	中铁五局集团第一工程有限责任公司	长沙市轨道交通 6 号线工程东段、西段土建施工总承包项目第二标段	三星
40	中铁五局集团第五工程有限责任公司	新建广州(新塘)至汕尾铁路西福河特大桥	三星
41	中铁四局集团有限公司第七工程分公司	淮南市山南新区芙蓉苑(安置点三)二期(一标段)工程	三星
42	中铁四局集团有限公司	桐乡市乌镇大道干道快速化改造(市区段)项目	三星
43	中铁四局集团有限公司	江苏南沿江城际铁路与长深高速公路、宁杭客专并行段长深高速公路改移工程	三星
44	中铁四局集团上海工程有限公司	南通港洋口港区至吕四港区铁路联络线工程 YLTLZCB-1 标	三星
45	中铁四局集团钢结构建筑有限公司	南通市城市轨道交通 1 号线一期车站公共区域装饰装修工程 01 标	三星
46	中铁四局集团第一工程有限责任公司	深圳智能网联交通测试示范平台(土建工程)(EPC)	三星

47	中铁四局集团第四工程有限公司	天津地铁4号线南段工程土建施工第5合同段	三星
48	中铁建工集团有限公司	雄安新区起步区1#供水厂工程(水源配套工程)	三星
49	中建五局第三建设有限公司四川分公司	广汇城一号楼项目	三星
50	中建五局第三建设有限公司	锦江文化创意产业中心一期项目(1号楼及地下室)	三星
51	中建五局第三建设有限公司	重庆八中龙兴分校(一期)	三星
52	中建五局安装工程有限公司	重庆轨道交通五号线北延伸段工程后工程1标	三星
53	中建路桥集团有限公司	无极县医院迁建项目(病房楼、门诊医技综合楼)	三星
54	中国建筑第五工程局有限公司	安徽师范大学文科综合楼项目	三星
55	中国建筑第五工程局有限公司	华润·万橡公馆	三星
56	中国建筑第五工程局有限公司	住宅及配套设施、社区用房(宗地五)	三星
57	中国建筑第五工程局有限公司	全球面膜智能生产基地1~2#栋及地下室项目	三星
58	上海东华地方铁路开发有限公司	南通港洋口港区至吕四港区铁路联络线工程	三星
59	山西一建集团有限公司	山西诚荣装备制造有限公司年产20万吨精密铸件项目一期工程	三星
60	山西建筑工程集团有限公司	晋城市人民医院易址扩建项目	三星
61	南通市达欣工程股份有限公司石家庄分公司	孙村城中村改造项目10号地(盛邦花园六区)10号、11号住宅楼、幼儿园、地下自行车库、地下车库	三星
62	南通市达欣工程股份有限公司上海分公司	NO. 2020G91 地块项目	三星
63	南通市达欣工程股份有限公司	唐山谢家庄项目A-14地块	三星

64	南通市达欣工程股份有限公司	XDG-2012-78号地块A区一期项目(5#、6#、8#、11#、地库D1、15#小区门卫、燃气调压站、开关站、变电所一、变电站二)	三星
65	江西中煤建设集团有限公司	全南县桃江新区基础设施(七路一公园)建设项目	三星
66	广州协安建设工程有限公司	中国联通互联网应用创新基地一期工程	三星
67	广州市房屋开发建设有限公司	广州文化馆施工总承包及施工总承包管理与配合服务工程	三星
68	广州市第二建筑工程有限公司	大沥镇伯奇学校建设工程	三星
69	广东省基础工程集团有限公司	福永水质净化厂二期工程	三星
70	广东山安建设工程有限公司	北京中关村国际商城1#商务办公楼等11项大商业综合机电承包工程	三星
71	甘肃省交科建设有限公司	临夏(四家咀)至和政(三岔沟)二级公路工程(和政段)	三星
72	甘肃建投土木工程建设集团有限责任公司	甘肃林业职业技术学院产教融合实训中心建设项目	三星